

## FESTA DI NATALE DELLA CLU

Il giorno 15 dicembre siamo tutti invitati alla Festa di Natale che si terrà presso il *Posto delle Fragole* dalle 18 alle 22. Ci sarà una bicchierata, un aperitivo e la lotteria. Sarà l'occasione per ritrovarsi di persona dopo l'anno che ci ha visti celebrare il cinquantesimo anno della Cooperativa. È stato un anno intenso, in cui la CLU ha cominciato un percorso di crescita e di rinnovamento che prenderà forma compiuta nel 2024. Auguriamo quindi a tutti i soci e a tutti i lavoratori un buon Natale, un sereno anno nuovo e ricordiamo che insieme alla busta paga, dal giorno 15, sarà consegnato un panettone di disponibile in tre gusti.

Ci teniamo a segnalare che la spesa per l'acquisto dei panettoni andrà in forma di donazione a un'associazione di beneficenza "Sulla rotta per IHANGA" che utilizza questi fondi per progetti di solidarietà in Brasile e in Africa. Progetti che vanno dall'educazione e formazioni, progetti agricoli e sanitari.

Un modo per rendere sociali anche i dolci più classici del Natale.

**SULLAROTTA PER IHANGA**  
2003/2023  
20 anni di cammino sulla stessa strada  
**RACCOLTA FONDI NATALE '23**

CIRCOLO ORATORIO S. RITA  
Associazione di promozione sociale  
Via Vernazza, 38 • 10136 Torino  
C.F. 97542860016

SULLA ROTTA PER IHANGA  
Progetto di cooperazione internazionale  
attraverso la musica e non solo  
sullarotta@gmail.com • www.sullarotta.com

Buon Natale

### MERCATO LIBERO O TUTELATO?



### ATTENZIONE

#### ACCONTI DICEMBRE

Gli acconti del mese di dicembre vanno richiesti entro venerdì 22 dicembre entro le ore 10.00 e verranno erogati venerdì 29 dicembre.



#### !!DDT BRADA IMPEX!!

Si ricorda che le bolle ricevute dal fornitore Brada Impex per la consegna dei DPI vanno prontamente consegnata in segreteria.

#### FOGLIO ORE

### NUOVE AGGIUDICAZIONI, PROROGHE E RINNOVI

- Pulizie: servizio di pulizia delle sedi periferiche del ministero dell'economia e delle finanze, per il 2024.
- Pulizie: servizio di pulizia dei vani scala e parti comuni interne e di gestione delle aree esterne negli stabili e nei complessi edilizi di proprietà e/o amministrati dall'ater di trieste, ridotto impatto ambientale nel rispetto dei cam (dm n. 63 dd. 10/03/2020, dm 51 dd. 29/01/2021 e decreto correttivo dd. 24/09/2021)
- Logistica: servizio di facchinaggio per la polizia di frontiera di Trieste presso la sottosezione caserma Ferneti.
- Ecologia: servizio di manutenzione ordinaria alberature lungo i bordi stradali e pertinenze del lotto 1 F.V.G.

Ricordiamo a tutti i soci che la CLU ha una convenzione, denominata **FONDO IMPRESA SOCIALE 60** con la **Società di Mutuo Soccorso Cesare Pozzo**. Grazie a questa convenzione è possibile ricevere rimborsi o, in certi casi, non pagare alcuni servizi medico/sanitari accedendo a strutture convenzionate. Tutte le informazioni si possono trovare sul loro sito <https://mutuacesarepozzo.org> e in particolare accedendo all'area dedicata "XTE".

Si invitano tutti i soci del settore pulizie e S.A.P. ( Servizi alla Persona ) a consegnare, in segreteria, il **giorno 15** di ogni mese (in occasione quindi del ritiro della busta paga) il **foglio ore** delle prime 2 settimane di lavoro e **inderogabilmente entro il 27 del mese** il foglio ore con l'ammontare delle ore totali svolte nell'intero mese. Tale richiesta permette di semplificare, velocizzare e ottimizzare il calcolo della busta paga e di ridurre al minimo la possibilità d'errore. Si ricorda inoltre che i fogli vanno **firmati**.

# UTENZE: PASSAGGIO AL MERCATO LIBERO - COME FUNZIONA

## Cosa accade alle forniture in Maggior Tutela? Cosa devono fare i consumatori? Come funziona il mercato libero? Quanto conviene?

Proviamo a rispondere a queste e ad altre domande frequenti in questo approfondimento dedicato alla **fine del Mercato Tutelato Luce e Gas per le utenze domestiche nel 2024**.

### 10 Gennaio 2024: finisce il Mercato Tutelato

Con la legge n. 6 del 13 gennaio 2023, che converte in legge il decreto legislativo 176 del 18 novembre 2022 contenente disposizioni urgenti sul settore energetico, è stata introdotta la nuova data da cui decorrerà la fine del mercato tutelato: 10 gennaio 2024.

Salvo eventuali tempi tecnici necessari a mandare a regime le nuove procedure (c'è chi parla di "proroghe" ulteriori di 3 mesi, mentre al massimo sarebbe corretto parlare di tempi di transizione o di applicazione delle nuove procedure), a partire da gennaio 2024 il Servizio di Maggior Tutela cesserà di esistere ed entrerà in vigore l'obbligo di passare al Mercato libero dell'energia.

Ricordiamo che per le utenze luce aziendali, tale passaggio è già avvenuto nel 2021 e nel corso del 2023 c'è stato il passaggio definitivo al mercato libero per tutte le microimprese e utenze professionali con potenze inferiori ai 15 kW. Il fatto che per le utenze business non ci siano state più proroghe, come avveniva da anni, ci fa supporre che le possibilità di ulteriori rinvii sono davvero molto molto basse e il passaggio al mercato libero per le utenze domestiche avverrà quasi certamente a gennaio 2024.

Anche le utenze luce domestiche avrebbero dovuto seguire lo stesso iter delle microimprese con il passaggio al mercato libero nel 2023, ma visto che per il Gas non erano state ancora predisposte le procedure di transizione, il Governo ha deciso di rinviare a Gennaio 2024 la fine della Maggior tutela sia per le forniture di energia elettrica che di gas metano.

### Cosa succede alle forniture luce e gas a Gennaio 2024?

Come spiega bene l'Autorità ARERA nella sua comunicazione sulla fine del mercato tutelato, e come abbiamo ampiamente anticipato anche noi con un approfondimento dedicato, il passaggio al Mercato Libero avverrà attraverso la transizione nel cosiddetto Servizio a Tutele Graduali (STG).

Per comprendere meglio la situazione, diamo prima un paio di definizioni e spieghiamo meglio come funziona in generale il mercato energetico, soprattutto per dare qualche info utile a chi non ha mai cambiato fornitore.

Definiamo quindi:

- **mercato di maggior tutela:** il mercato in cui i prezzi sono stabiliti dall'Autorità ARERA in base all'andamento sui mercati all'ingrosso e metodologie di calcolo stabilite dalla legge. Il fornitore non definisce il prezzo, ma accetta di vendere energia e gas ai prezzi dell'Autorità. Le morosità vengono ripartite su tutti i clienti con opportune componenti tariffarie, in modo da evitare che le aziende di vendita vadano in perdita
- **mercato libero:** il prezzo viene definito dal fornitore e il cliente può scegliere tra varie formule contrattuali, sulla base delle proprie esigenze. I fornitori offrono vari servizi aggiuntivi, come metodi di pagamento evoluti, app per il monitoraggio delle bollette e dei consumi, offerte su servizi di manutenzione impianti, ecc, in modo da arricchire i servizi erogati con la fornitura
- **servizio a tutele gradual:** i fornitori sono quelli del mercato libero, assegnati mediante aste su base territoriale. Le tariffe sono applicate sulla base di modelli definiti PLACET, con prezzi definiti dall'Autorità sempre su base periodica.

### In Breve: cosa succede a chi non passa autonomamente al mercato libero?

In breve, **le forniture saranno sempre garantite** e non ci saranno cambi di contatori o di impianti o altro. Semplicemente cambieranno gli intestatari delle fatture e, di conseguenza, cambieranno le aziende a cui bisognerà pagare le bollette. Nella prima fase del Servizio a Tutele Graduali, le tariffe PLACET saranno erogate ancora dal vecchio fornitore, per un periodo di 6 mesi, per cui le bollette potranno essere pagate ai soliti riferimenti e chi ha la domiciliazione bancaria non dovrà fare alcuna variazione.

Trascorsa la prima fase del Servizio a Tutele Graduali, **verrà assegnato il nuovo fornitore**, per cui andranno attivati nuovamente i servizi di addebito diretto, per chi ne faceva uso, usando i riferimenti del nuovo fornitore, se si vuole mantenere una tariffa PLACET con un'azienda a caso.

### In Breve: cosa succede a chi non passa autonomamente al mercato libero?

In breve, **le forniture saranno sempre garantite** e non ci saranno cambi di contatori o di impianti o altro. Semplicemente cambieranno gli intestatari delle fatture e, di conseguenza, cambieranno le aziende a cui bisognerà pagare le bollette. Nella prima fase del Servizio a Tutele Graduali, le tariffe PLACET saranno erogate ancora dal vecchio fornitore, per un periodo di 6 mesi, per cui le bollette potranno essere pagate ai soliti riferimenti e chi ha la domiciliazione bancaria non dovrà fare alcuna variazione.

Trascorsa la prima fase del Servizio a Tutele Graduali, **verrà assegnato il nuovo fornitore**, per cui andranno attivati nuovamente i servizi di addebito diretto, per chi ne faceva uso, usando i riferimenti del nuovo fornitore, se si vuole mantenere una tariffa PLACET con un'azienda a caso.

### Devono passare tutti al Mercato Libero? No. Il caso dei Clienti Vulnerabili

Con la delibera 383/2023/R/eel del 7 agosto 2023, l'ARERA ha definito i criteri di classificazione dei cosiddetti Clienti Vulnerabili, ovvero di tutte quelle utenze per le quali sarà prorogata la possibilità di rimanere nel Mercato Tutelato. La durata della permanenza per ora non è definita chiaramente e potrebbe presto essere introdotta una data di scadenza della Maggior Tutela anche per queste fasce di consumatori.

Quindi, **sono definiti Clienti Vulnerabili coloro che:**

- **hanno più di 75 anni** (ovvero aver già compiuto 76 anni o compierli nell'anno solare in corso) sono in una condizione di **disagio economico**, quindi rientrano nei parametri di accesso alle misure del Bonus sociale bollette luce e gas
- sono in una condizione di **disagio fisico** e necessitano di apparecchiature medicali che fanno uso di elettricità
- sono **disabili ai sensi dell'art. 3 legge 104/92**
- abitano in una struttura di emergenza a seguito di eventi calamitosi o vivono in isole minori non interconnesse alla rete

### Conviene aspettare o passare al Mercato Libero già oggi?

Ormai abbiamo capito che il passaggio al mercato libero non sarà un'opzione, ma sarà un **passaggio obbligato per tutti i consumatori** che sono ancora legati al vecchio fornitore dell'energia elettrica e del gas.

Tuttavia qualcuno potrebbe pensare che, visto che il Governo e l'Autorità hanno previsto delle procedure di transizione, magari è meglio **"seguire il gregge"** e non fare nulla.

Tante aziende l'hanno pensata così proprio prima della crisi energetica, decidendo di affidarsi alle scelte dell'Autorità senza mobilitarsi per trovare un fornitore più conveniente.

Con l'impennata vertiginosa dei prezzi di Luce e Gas, le aziende che avevano sottoscritto contratti a prezzo fisso per tenere sotto controllo i costi energetici hanno attraversato indenni la crisi, ottenendo un importante vantaggio competitivo grazie ai risparmi. **Le aziende che, invece, si sono fidate della "simil tutela" hanno subito una pesante stangata.**

### I vantaggi del passaggio immediato al Libero Mercato

Chi decide di passare oggi al mercato libero, potrà beneficiare di:

- **importanti occasioni di risparmio**, perché la disponibilità di varie forme contrattuali e vari listini consente di trovare una tariffa adatta alle proprie esigenze di consumo, garantendo risparmi spesso anche importanti
- **maggiore controllo dei consumi**, in quanto quasi tutti gli operatori del mercato libero offrono servizi digitali evoluti, in grado di garantire un controllo migliore dei consumi, consentendo alle famiglie di intervenire tempestivamente su sprechi e cattive abitudini di consumo, riducendo notevolmente le bollette
- **tranquillità dalle truffe**, in quanto chi prende il controllo della propria utenza impara a comprendere i contratti e il funzionamento del mercato, diventando immune alle truffe di call center truffaldini che approfittano della fine del mercato tutelato per spacciarsi per "il nuovo fornitore" e convincere i consumatori a sottoscrivere contratti poco convenienti

