# SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE LAVORATORI UNITI

"FRANCO BASAGLIA" - Impresa Sociale

Sede legale: Via Caduti della R.A.M.B. n. 5 – Muggia (TS)

C.F. e P.I. n. 00124570326

Iscritta all'Albo delle cooperative al N° A104344

RELAZIONE DEGLI AMMINISTRATORI SULLA GESTIONE BILANCIO DI ESERCIZIO CHIUSO AL 31.12.2023

Care socie,

Cari soci,

l'esercizio 2023 è stato caratterizzato da eventi e risultati aziendali molto importanti: a partire dalla celebrazione del cinquantesimo anno di attività, tenutasi presso la Stazione Marittima di Trieste con la proiezione in prima assoluta del film documentario "50 anni di CLU- Lavoratori Uniti Franco Basaglia Cooperativa Sociale" sulla storia della nostra cooperativa, appositamente da noi commissionato per l'occasione, che ha riscosso particolare interesse non solo a livello regionale, ma addirittura a livello nazionale, tanto che svariate sale cinematografiche e la stessa RAI, ne hanno acquistato i diritti e che è stato e viene tuttora rappresentato in diverse città italiane in occasione del centenario della nascita di Franco Basaglia, del quale portiamo orgogliosamente il nome.

Ma non può certo essere tralasciata la realizzazione di un altro progetto epocale già anticipato e delineato nella relazione degli amministratori sulla gestione dello scorso anno e, cioè, la fusione per incorporazione della Cooperativa Facchini Arianna, che, oltre ad avere realizzato una sinergia di larga scala con un'altra storica realtà del nostro territorio provinciale nell'ambito della logistica, parimenti caratterizzata dallo scopo mutualistico, ha consentito di ottenere l'auspicato risultato di una migliore allocazione delle risorse produttive e di una più efficiente gestione integrata delle risorse umane ora unitarie.

Ancora, l'esercizio appena concluso ha visto l'avvio di un'opera di analisi dell'organizzazione e del clima aziendale, volutamente affidata al contributo di un consulente esterno, nella prospettiva di operare una vera e propria "rivoluzione culturale" interna in tutti i settori di gestione della cooperativa e, di conseguenza, quale primo passo, la revisione e l'implementazione del personale anche attraverso

1

l'istituzione dei ruoli di Direttore di Divisione, Responsabile dello Sviluppo Commerciale, Segretario Affari Generali di Divisione, Responsabile del Sistema Integrato.

E così il risultato delle scelte aziendali compiute appena illustrate e, soprattutto, degli sforzi, non indifferenti, profusi per tradurle in realtà e per ottimizzarle – anche attraverso il ricorso alle procedure ormai consolidate del controllo di gestione, fondamentale strumento per il monitoraggio della produttività e della redditività dei settori – si è tradotto nel conseguimento, per l'esercizio corrente, di un utile pari a euro 364.584 a fronte di un fatturato di euro 8.630.699, addirittura migliore rispetto alla previsione stimata nei budget.

Tutto ciò premesso, va sottolineato come, nel quadro così delineato, la nostra cooperativa abbia continuato ad investire costantemente nella formazione dei soci e delle socie, oltre che nei corsi obbligatori in tema di sicurezza generale e specifica per tutti i lavoratori e tirocinanti di cui all'art. 37 D.lgs. 81/08, nonché, in particolare, nella formazione sul campo dei capi settore e dei capi area, sia in linea continua che all'apertura di nuovi cantieri e lavori, verificando sistematicamente l'effettivo apprendimento dopo ogni sessione formativa.

È presente un sistema di raccolta dei dati inerenti ai "near miss" (incidenti che avrebbero potuto causare infortuni): le rilevazioni vengono successivamente elaborate ai fini di monitoraggio, perfezionamento della valutazione e quindi attuazione di prevenzione mirata.

Nella tabella sottostante riportiamo la sintesi di tutti i corsi nell'ambito della sicurezza sostenuti dalla Cooperativa nel corso dell'anno 2023, i quali hanno coinvolto 145 lavoratrici e lavoratori per un totale di 933 ore:

FORMAZIONE in ambito SICUREZZA anno 2023							
Tipologia corsi Formazione	n. corsi	n. ore per corso	n. Partecipanti	n. Ore formazione totali			
Generale	4	4	34	136			
specifica logistica-facchinaggio	1	8	11	88			
specifica sanificazione	1	4	9	36			
aggiornamento specif sanif	2	6	26	156			
Corso defibrillatore	1	6	1	6			
Corso aggiornamento dirigenti e preposti	1	4	8	32			
specifica ec-verde rischio alto	1	12	4	48			

integrazione ec-verde rischio alto	2	4	2	8
Specifica sap	1	12	8	96
Aggiornamento sap e rischio aggressione	1	8	23	184
Corso antincendio aggiornamento	1	5	3	15
Corso antincendio	3	8	16	128
Totale ore formazione		933		

# Partecipazione a gare d'appalto della Cooperativa

Nel corso dell'anno il nostro impegno è stato sempre teso al rafforzamento costante della rete commerciale della Cooperativa, al fine di acquisire nuovi lavori, stringere alleanze sul territorio ed anche al di fuori dello stesso ed individuare nuove nicchie di mercato che possano valorizzare la nostra presenza nella rete territoriale.

Di seguito l'elenco delle gare a cui ha partecipato la Cooperativa nel corso dell'esercizio:

- La Divisione A, che comprende i settori "Sanificazione", "Ristorazione" e "S.A.P.", ha partecipato nel corso del 2023 a n. 14 gare d'appalto a fronte delle 13 partecipazioni nel corso del 2022;
- La Divisione B, che comprende i settori "Logistica, traslochi e facchinaggio", "Ecologia e manutenzione del verde" ed "Edilizia", ha partecipato nel corso del 2023 a n. 11 gare d'appalto a fronte, anche in questo caso, delle 8 partecipazioni nel corso del 2022.

PARTECIPAZIONE A GARE D'APPALTO		2023
Categoria	N.	Valore totale gare (in Euro)
Presentate	25	28.958.505,94
In valutazione	0	0
Aggiudicate	25	28.958.505,94
Vinte	16	10.863.676,20
% successo (Vinte/Aggiudicate)	64,00%	

#### ANDAMENTO DELLA COOPERATIVA

Come anticipato, il bilancio del 2023 si conclude con un utile di esercizio pari a 364.584 Euro. Per una dettagliata analisi delle voci del bilancio si rimanda all'ampia trattazione contenuta nella Nota

Integrativa. Di seguito viene analizzata la gestione nel suo complesso, al fine di fornire una rappresentazione completa dell'andamento della Cooperativa nell'esercizio 2023.

#### 1. FATTURATO

Nel corso dell'anno in esame il fatturato totale ha avuto un incremento pari al 16,20 % rispetto all'anno precedente.

Riportiamo di seguito lo schema riepilogativo:

RICAVI PER SETTORE	2023	2022
Categoria	Importo (in Euro)	Importo (in Euro)
Sanificazione	3.213.319	3.218.799
Ristorazione	228.719	243.987
S.A.P. Servizi Alla Persona (Sez. A)	1.193.451	1.231.804
Logistica, traslochi e facchinaggio	2.024.988	1.157.545
Ecologia e manutenzione verde	1.966.302	1.565.512
Edilizia	0	5.800
Servizi diversi	3.920	3.920
TOTALE	8.630.699	7.427.367

Con un'analisi che prenda schematicamente in esame il singolo settore possiamo rilevare che:

### Sanificazione

Nel corso del 2023 il settore ha mantenuto il fatturato sostanzialmente invariato rispetto all'esercizio precedente e si è aggiudicato i seguenti contratti:

- per l'ATER di Trieste e in qualità di mandante di R.T.I., il servizio di pulizia dei vani scala e delle parti comuni interne nonché il servizio di gestione delle aree esterne (lotti 1, 2 e 6) per il periodo di due anni;
- per ASUGI, l'attività ausiliaria servizio di somministrazione pasti per i DSM per il periodo di 6 mesi;
- per il Comune di Trieste e in qualità di mandante di R.T.I., il servizio di apertura/chiusura, pulizia e sanificazione dei WC pubblici cittadini per il periodo di un anno e mezzo;
- per il Ministero dell'Economia e delle Finanze, Ragioneria Territoriale dello Stato di Venezia, il servizio di pulizia delle sedi periferiche di Trieste e Gorizia per il periodo di un anno.

A seguito di affidamenti diretti o trattive dirette o negoziate, il settore si è poi aggiudicato:

- per il Comune di Gorizia e in qualità di consorziata COSM, il servizio di custodia, apertura, chiusura e pulizia del Campo di atletica E. Fabretto per il periodo di un anno;
- per il Comune di Trieste, il servizio di pulizia e attività ausiliarie presso lo Stabilimento "alla Lanterna", il Bagno pubblico "Topolini", l'area "ex Cedas", la piattaforma di Miramare c.d. "Bivio" e la doccia lungo la Pineta di Barcola per il periodo di due mesi;
- per il Comune di Trieste, nuovamente il servizio di pulizia e attività ausiliarie presso lo Stabilimento "alla Lanterna", il Bagno pubblico "Topolini", l'area "ex Cedas", la piattaforma di Miramare c.d. "Bivio" e la doccia lungo la Pineta di Barcola per il periodo di ulteriori quattro mesi.

#### Ristorazione

Nel corso del 2023 il settore ha decrementato del 6,26% il fatturato rispetto all'esercizio precedente in conseguenza alla risoluzione del contratto per la gestione del bar interno all'Ogs avvenuta in dd. 31/12/2022.

## S.A.P. Servizi Alla Persona (Sez. A)

Nel corso del 2023 il settore ha avuto una contrazione del suo fatturato pari al 3,11% rispetto all'esercizio precedente. Non sono state pubblicate gare d'appalto d'interesse come oggetto e/o luogo di esecuzione dei servizi.

In ogni caso, il settore si è accreditato per l'iscrizione nell'elenco costituito da ASUGI che annovera gli operatori economici cui la stessa potrà affidare la realizzazione di budget individuali di salute a sostegno di progetti terapeutici riabilitativi personalizzati a favore di persone in carico all'area dipartimentale dipendenze e/o all'area dipartimentale salute mentale del D.A.I. Salute Mentale e Dipendenze; l'elenco ha una validità di quattro anni.

## Logistica, trasporti e facchinaggio

Nel corso del 2023 il settore ha avuto un incremento del 74,94% del fatturato rispetto all'esercizio precedente dovuto principalmente all'incameramento del fatturato in seguito a fusione per incorporazione della cooperativa Arianna a r.l..

Si è inoltre aggiudicato i seguenti contratti, a seguito di affidamenti diretti o trattive dirette o negoziate:

- per l'Ufficio Territoriale del Governo (ex Prefettura) di Trieste, i servizi di facchinaggio per le esigenze dell'Ufficio stesso, del CAPI (Centro Accoglienza Primo Intervento) nonché per la Commissione Territoriale per il Riconoscimento della protezione Internazionale di Trieste e la Polizia di Frontiera (Sottosezione Caserma Fernetti).

### Ecologia e manutenzione del verde

Nel corso del 2023 il settore ha incrementato del 25,60% il fatturato rispetto all'esercizio precedente e si è aggiudicato i seguenti contratti:

- per AcegasApsAmga SpA e in qualità di mandante di RTI, il servizio di spazzamento manuale e meccanizzato comprese prestazioni accessorie e di altri servizi ambientali da eseguirsi nel territorio del Comune di Trieste (lotto 2) per il periodo di quattro anni;
- per il Comune di Trieste, il servizio di manutenzione ordinaria delle aree di connettivo VP 626 per il periodo di un anno.

A seguito di affidamenti diretti o trattive dirette o negoziate, il settore si è poi aggiudicato:

- per il Comune di Muggia, la gestione di servizi sull'area denominata Terrapieno Acquario per il periodo di sei mesi;
- per il Comune di Sgonico, il servizio di sfrondatura straordinaria degli alberi, rami e cespugli protesi sulle sedi stradali per il periodo di tre mesi;

#### **Edilizia**

Nel corso del 2023 il settore non ha prodotto fatturato per lavori di piccola manutenzione.

#### Servizi diversi

Il fatturato, senza variazioni rispetto al precedente esercizio, è riferito alla nostra attività di supporto tecnico all'inserimento lavorativo per il Consorzio Nazionale Servizi, presso la A.S.L. di Salerno.

#### 2. IL LAVORO E L'INSERIMENTO LAVORATIVO

Nel corso del 2023 abbiamo registrato un aumento del numero di ore lavorate: siamo, infatti, passati dalle 336.335 ore lavorate nel 2022 alle 347.959 ore del 2023.

Il costo del lavoro relativo ai soci ed ai non soci ammonta complessivamente ad € 5.905.020 e rappresenta il 66,76 % del valore della produzione.

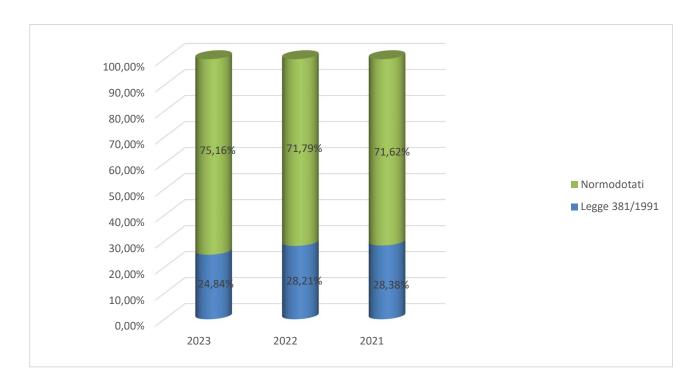
# Si illustrano di seguito le caratteristiche del lavoro e degli inserimenti lavorativi:

Il totale dei lavoratori soci e non soci (sia Sezione A che Sezione B) al 31/12/2023 è pari a 274.

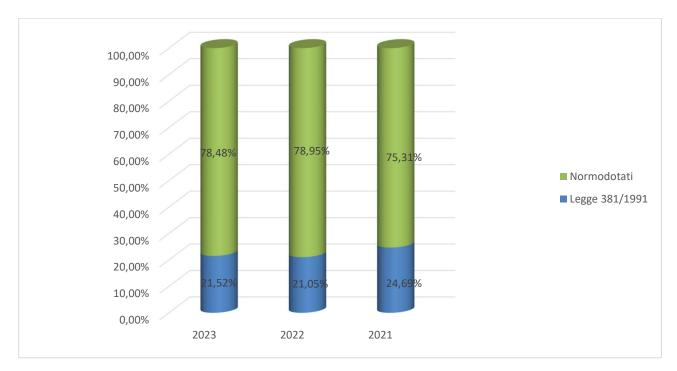
Compagine socio-lavorativa del periodo	Totale soci lavoratori	Totale occupati non soci	Totale
Sezione A	25	9	34
Sezione B	161	79	240
Totale	186	88	274

# Dettaglio della compagine socio-lavorativa riferita alla sezione B):

Compagine socio-lavorativa del periodo – Sezione B	Tot. soci lavoratori - Sezione B	Di cui soci svantaggiati - Sezione B	%	L. 381/91	L.R. 7/92
Anno – 2023	161	40	24,84%	40	0
Anno – 2022	156	44	28,21%	44	0
Anno – 2021	148	42	28,38%	42	0

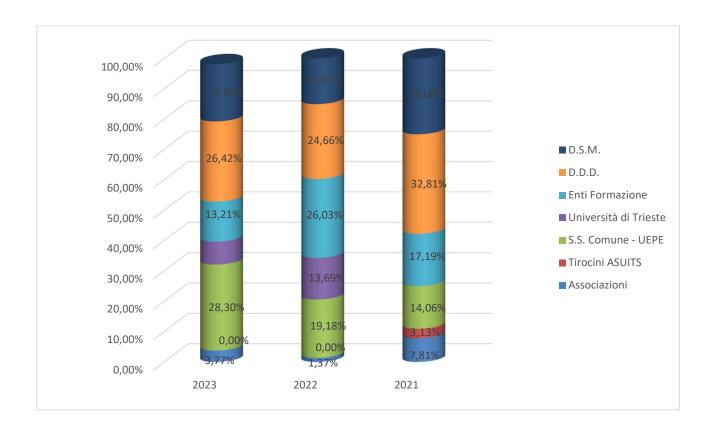


	Tot. occupati non soci – Sezione B	Di cui svantaggiati – Sezione B	%	L. 381/91	L.r. 20/06
Anno – 2023	79	17	21,52%	17	0
Anno – 2022	76	16	21,05%	16	0
Anno – 2021	81	20	24,69%	20	0



Va inoltre ricordato che anche quest'anno la nostra Cooperativa ha attivato borse di formazione come di seguito evidenziato:

Borsisti accreditati nel periodo	tot. borsisti	dei quali D.S.M	dei quali D.D.D.	dei quali S.S. Comune e UEPE	dei quali Enti di Formazione	dei quali Regione FVG	dei quali Tirocini Asuits	dei quali Associazioni	dei quali Università di Trieste
Anno – 2023	53	10	14	15	7	1	0	2	4
Anno – 2022	73	10	18	14	19	10	0	1	0
Anno – 2021	64	16	21	9	11	0	2	5	0



## 3. IL NOSTRO REDDITO

Nel corso dell'esercizio 2023, come previsto dal rinnovo del C.C.N.L. Multiservizi avvenuto nell'anno 2021, è stata applicata la IV tranche di aumento della retribuzione per i lavoratori/ici inquadrati in questo Contratto Nazionale.

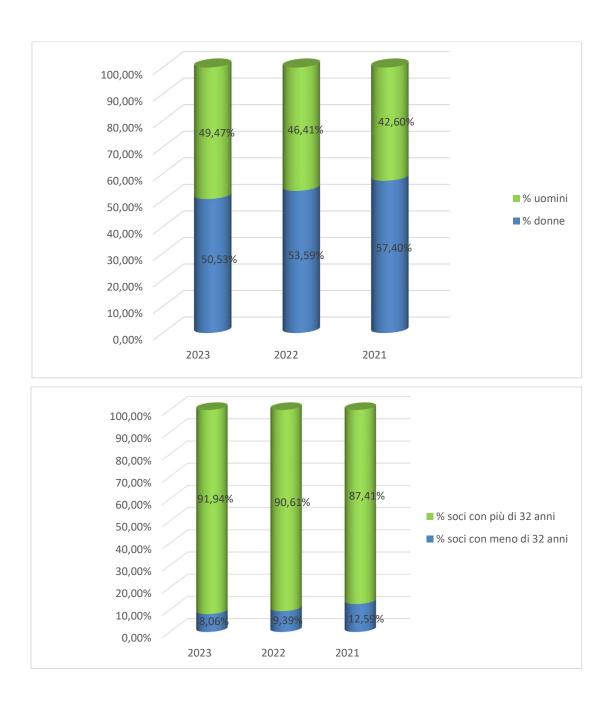
Riguardo invece al C.C.N.L. delle Cooperative Sociali, quello maggiormente applicato in Cooperativa, si è conclusa la trattativa sindacale per il rinnovo dello stesso che si tradurrà in un miglioramento delle condizioni retributive nell'arco del biennio 2024-2026.

## 4. CONDIZIONI SOCIALI

Si forniscono di seguito alcune informazioni di carattere sociale:

## Dati qualitativi dei/le soci/e lavoratori/ci

	2023	2022	2021
% donne	50,53%	53,59%	57,40%
% soci con meno di 32 anni	8,06%	9,39%	12,59%



Si ricorda che, prendendo in considerazione la sola sezione B della Cooperativa, come previsto dall'art. 4 della L. 381/91, l'incidenza dei soggetti svantaggiati sui lavoratori normodotati, calcolata applicando i criteri della Risoluzione n. 4 del Ministero del lavoro di data 03/03/2008, è pari al 31,15%.

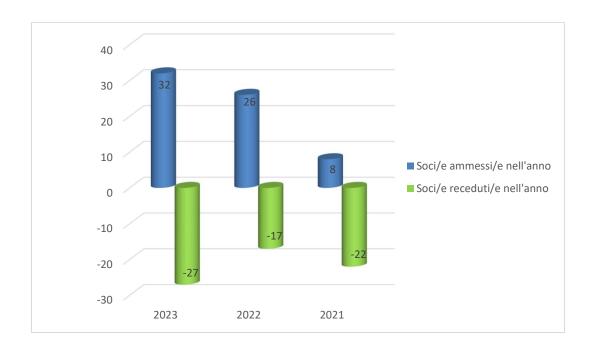
Per maggior informazione si riporta anche il dettaglio delle Unità di Lavoro – Anno (ULA) riferite all'esercizio chiuso al 31/12/2023 che erano in totale 201,65 di cui svantaggiati 41,74.

# Occupazione

Di seguito vengono forniti i dati sull'evoluzione dell'occupazione, sul trattamento non economico dei/le Soci/e e sulle condizioni sociali degli/le stessi/e.

# **Evoluzione quantitativa**

	2023	2022	2021
Numero soci/e occupati/e	186	181	172
Numero occupati/e non soci/e	88	83	98
Nr. Soci/e ammessi/e al lavoro nell'anno	32	26	8
Nr. Soci/e lavoratori/ci receduti/e nell'anno	27	17	22
Età media della base sociale	49	49	49



Ai sensi di quanto disposto dall'art. 2528, u. co. del Codice Civile si specifica che nell'esercizio 2023 sono state deliberate n. 32 ammissioni di nuovi soci/e lavoratori/ci, risultanti in possesso dei requisiti di legge e statuto e, pertanto, in grado di partecipare al positivo conseguimento dell'oggetto sociale attraverso lo scambio mutualistico con la Cooperativa. Nell'esercizio non sono state rigettate domande di ammissione da parte di aspiranti soci/e. Nell'esercizio 2023 sono state accolte n. 17 domande di recesso da soci/e lavoratori/ci, 1 socio è deceduto. Inoltre sono state deliberate n. 9 esclusioni da socio lavoratore.

## Convenzioni, vantaggi ai/le Soci/e e attività promosse

Anche quest'anno sono proseguite le iniziative a favore dei soci/e e l'organizzazione di attività ed eventi, quali:

- politiche di mantenimento delle convenzioni per spese dentistiche, legali e di manutenzione dei mezzi propri di soci/e;
- convenzioni sottoscritte tra la Cooperativa e UNIPOL assicurazioni per l'applicazione di condizioni agevolate alle socie e soci della Cooperativa;
- redazione del giornalino sociale "CLU INFORMA", in distribuzione mensile assieme alla busta paga e pubblicato sul sito aziendale, per tenere informati i soci sulla vita della Cooperativa, sulle progettualità che porta avanti e sulle attività e gli eventi che organizza e promuove, nonché sulle iniziative cittadine che possono tradursi in opportunità sotto il profilo del sostegno al reddito, della cura dell'ambiente, della socialità;

#### Informazioni istituzionali

Per quanto riguarda la partecipazione dei soci alle Assemblee generali si riscontra il seguente andamento:

	2023	2023	2022	2022	2021
Nr. Assemblee generali	31/05/2023	31/05/2023	01/07/2022	12/10/2022	26/06/2021
Nr. Presenze	67	63	83	94	157
% presenza	36,02%	33,87%	46,37%	51,08%	86,26%

	31/05/2023	31/05/2023	01/07/2022	12/10/2022	26/06/2021
Delibere approvate all'unanimità	5	2	5	1	0
Delibere approvate a maggioranza	0	0	1	0	7
Delibere respinte	0	0	0	0	0

I contributi al movimento cooperativo negli esercizi qui di seguito indicati sono stati i seguenti:

#### Contributi associativi e consortili

	2023	2022	2021
Contributi a strutture regionali	9.126	8.196	7.751
Contributi a strutture nazionali	450	450	450
Contributi a strutture di settore	55.182	44.640	14.750
Fondo di promozione e sviluppo (3%)	10.938	8.814	8.015

#### 5. EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE

Il quadro sinora delineato, anche alla luce, in particolare, degli ottimi risultati acquisiti, suggerisce uno sviluppo gestionale improntato a perseguire i seguenti obiettivi nell'esercizio 2024:

- proseguire la ristrutturazione aziendale attraverso la revisione delle risorse umane e materiali e l'ulteriore implementazione di nuovi strumenti di controllo di gestione e di analisi dei flussi finanziari:
- completare il percorso di avvicinamento strategico al settore del riciclo e riuso creativo, che è stato sinora realizzato mediante azioni di supporto e sostegno alla cooperativa Lister, attuando una vera e propria acquisizione di ramo d'azienda e così inserendolo a tutti gli effetti tra gli ambiti di attività della nostra cooperativa;
- intraprendere un programma concreto di ammodernamento della struttura operativa composta
  dal fabbricato dove sono allocati i magazzini e gli uffici di coordinamento della Divisione B
  (logistica, ecologia e manutenzione del verde, traslochi e facchinaggio) e dall'adiacente
  parcheggio per la flotta aziendale con l'officina interna per la riparazione delle attrezzature anche
  nella prospettiva di acquisirne la proprietà e di rafforzare così la cooperativa sotto il profilo
  patrimoniale.

Con riferimento alla strategia da adottare nel medio-lungo periodo, invece, risulta fondamentale continuare a rendere sempre più solido l'assetto commerciale della nostra cooperativa, anche sotto il profilo dei requisiti, tra l'altro, attraverso l'acquisizione di ulteriori certificazioni ISO.

## 6. Informazioni di cui all'art. 2428 C.C. ed altre informazioni di legge

- la Cooperativa ha svolto attività di ricerca e sviluppo limitatamente alla progettazione di nuovi servizi individualizzati di supporto alle criticità dei soggetti deboli;
- la Cooperativa non ha mai posseduto quote proprie e di controllanti, neanche tramite società
  fiduciarie o per interposta persona. La Cooperativa ha consolidato rapporti di collaborazione con
  Imprese, Cooperative, Cooperative Sociali dando vita ad Associazioni Temporanee di Imprese
  per lo svolgimento di particolari incarichi e prosegue il proprio rapporto con il Consorzio
  Nazionale Servizi e con il Consorzio Operativo per la Salute Mentale;
- la Cooperativa non utilizza strumenti finanziari derivati e non è esposta a rischi finanziari di alcun genere salvo quelli ordinari di tasso di interesse;
- la Cooperativa provvede a redigere ed aggiornare il documento programmatico sulla sicurezza nel rispetto di quanto previsto dal regolamento europeo sulla privacy GDPR n. 2016/679;
- i principali rischi nei quali incorre la Cooperativa riguardano lo sviluppo adeguato dell'attività commerciale di acquisizione di nuovi contratti di servizio, al fine di mantenere un trend positivo di sviluppo e di ottimizzare l'incidenza dei costi fissi di gestione;
- i principali indicatori di redditività e di solvibilità evidenziano caratteristiche di positività.

# 7. Principali indicatori patrimoniali e finanziari

# Indici di produttività

Indice	2023	2022	Variazione %
Valore aggiunto su fatturato	76,99%	78,63%	(2,09) %
Costo del lavoro su fatturato	68,42%	71,93%	(4,88) %

## Indici e margini di struttura

Indice	2023	2022	Variazione %
Capitale circolante netto	1.598.596	1.205.055	32,66%
Margine di struttura primario	997.591	683.271	46,00%
Indice di copertura primario	2,61	2,18	19,72%
Margine di struttura secondario	1.598.596	1.205.055	32,66%
Indice di copertura secondario	3,58	3,08	16,23%

# Indici e margini di tesoreria

Indice	2023	2022	Variazione %
Margine di tesoreria primario	1.563.729	1.162.467	34,52%
Margine di tesoreria secondario	(1.503.747)	(1.249.540)	(20,34)%
Indice di disponibilità	192,01%	168,51%	13,95%
Indice di liquidità	0,13	0,29	(55,17)%

In osservanza di quanto disposto dall'art. 2428 del Codice Civile, si dà di seguito evidenza delle sedi operative secondarie della società:

Indirizzo	Località
VIA PIETA' 2	TRIESTE
VIALE VENTI SETTEMBRE 43	TRIESTE
VIA DELL'ISTRIA 57	TRIESTE
VIA GUGLIELMO DE PASTROVICH 1	TRIESTE
STRADA DELLE SALINE 30	MUGGIA

# **CONCLUSIONI**

Coerentemente con quanto indicato in occasione dei precedenti bilanci, anche nel 2023 il Consiglio di Amministrazione ha indirizzato la propria azione al fine di garantire, assieme al miglioramento della qualità delle prestazioni e al ruolo imprenditoriale della Cooperativa, la continuità lavorativa ed il miglioramento del reddito dei/le soci/e in una situazione economico-sociale difficile.

Alla luce dell'analisi di tutti gli elementi gestionali via via elencati nella relazione, ed ai quali si rimanda, il Consiglio di Amministrazione ritiene che i criteri seguiti nella gestione sociale siano in linea con il conseguimento degli scopi statutari, in conformità con il carattere cooperativo della Società e nel rispetto pieno dell'art. 2 della legge 59 del 31 gennaio 1992 e dell'art. 2545 del Codice Civile.

Vi ringraziamo per la fiducia che ci avete accordato e Vi invitiamo ad approvare il Bilancio nel suo complesso e la presente Relazione sulla Gestione così come Vi vengono presentate, nonché la destinazione del risultato di esercizio.

Trieste, 06/05/2024

Per il Consiglio di Amministrazione Il Presidente

Ivan Brajnik